

## Interpellation

### Till kommunstyrelsen ordförande

#### Angående rutiner för inkomna skrivelser

Vi från Socialdemokraterna i Mora ser det som mycket angeläget att vi har en bra och ett förtroendefullt samarbete med våra kommunmedborgare. Till detta hör hur kommunen hanterar inkomna skrivelser från kommunens medborgare.

Tyvärr finns en del brister gällande detta. När man som kommunmedborgare skriver till kommunen i en angelägen fråga bör det finnas rutiner som bekräftar att förfrågan/skrivelsen inkommit, vem som handlägger ärendet, förväntad handläggningstid och när man kan förväntas få svar.

Ibland fungerar det bra, speciellt när frågorna handlar om myndighetsutövning. I andra fall fungerar det betydligt sämre, vilket gör att man som kommunmedborgare kan känna sig åsidosatt.

Min fråga till kommunstyrelsens ordförande är därför

- 1. Finns generella rutiner för hur inkomna skrivelser - oavsett hur de skickats in och vilken typ av ärende de gäller - ska bekräftas till avsändaren med uppgift om handläggare och förväntad handläggningstid?**
- 2. Om så, hur avser kommunstyrelsens ordförande se till dessa rutiner verkligen tillämpas?**
- 3. Om inte, avser kommunstyrelsens ordförande se till att sådana rutiner utformas och börjar tillämpas?**

Mora 27/1 2019

*Lennart Sohlberg (S)*